

Nancy le 13 AOUT 2021

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

CHEMINOTS EN GARE ET SUR LES QUAIS, DIRECTION SNCF ET RÉGION GRAND EST PRÉFÈRENT LES EPOUVANTAILS !

Depuis de nombreuses années les syndicats CGT cheminots de site avec le secteur fédéral CGT des cheminots de Lorraine se mobilisent contre la déshumanisation des gares, la fermeture des guichets et le tout digital au travers de mobilisations, de pétitions de courriers destinés à la région Grand EST.

Aussi Dans son rapport, la Défenseure des droits invite la SNCF à revoir sa copie en matière d'égalité de traitement, notamment dans les PANG (Points d'Arrêt Non Gérés) et à « *maintenir des guichets ouverts dans l'ensemble des gares de voyageurs* », ainsi qu'à « *interrompre la fermeture des gares sur le réseau TER [...] afin d'assurer à tous les usagers la possibilité de se munir d'un billet dans des conditions satisfaisantes* ».

Elle souligne que les usagers au départ des plus petites gares ou dans les trains « sans accompagnement systématique » (EAS) subissent d'autres effets discriminatoires, notamment en matière de tarification et de verbalisation à bord des trains. Ils sont placés dans une situation où les tarifs pratiqués en gare leur sont souvent inaccessibles (tarifs de bord majorés), s'ils ne sont pas dans certains cas assimilés à des fraudeurs (verbalisation). Cette situation déjà identifiée par la Fédération CGT des cheminots l'avait déjà conduite à alerter le Président de l'Association des Régions de France par courrier du 21 février 2019.

La Défenseure des droits formule donc des recommandations à la SNCF, l'incitant à conserver plusieurs modalités d'accès aux canaux de distribution et à rétablir l'égalité de traitement entre les usagers en matière de tarification à bord des trains, ce à quoi la CGT des cheminots souscrit.

Malgré ça, la politique de la Direction SNCF et de la région Grand EST nous surprend encore plus chaque jour ! Pour pallier au manque d'effectifs qu'impose la concurrence dans le transport de voyageur ferroviaire par soucis de rentabilité, ils font preuves de dédain et de cynisme !

En effet, sur fond de réorganisations et de suppressions de personnel, la SNCF innove et propose à la place d'embauche et de formation de cheminots de positionner des épouvantails en carton déguisé en cheminots (*voir photo ci-contre*) sur certains quais en Lorraine !



C'est non seulement une ineptie de plus, mais c'est une véritable provocation envers les usagers et les cheminots et ne réponds en rien aux besoins et aux recommandations de la défenseure des droits !

Le secteur fédéral CGT des cheminots de Lorraine considère que garantir l'égalité d'accès au service public ferroviaire et de traitement des usagers en tout point du territoire exige :

- L'arrêt du processus d'ouverture à la concurrence du service public ferroviaire ;
- La réouverture des guichets dans les gares ;
- L'accompagnement systématique de tous les trains ;
- Des embauches massives ;
- Une tarification unique nationale pour les TER.

Ce sont ces réponses qu'attendent usagers et cheminots !

Pour un transport ferroviaire accessible, efficace et équitable, c'est d'une autre voie dont nous avons besoin, celle du service public !

Contact Presse
Nicolas ROGUE
06 60 14 12 07