



POUR UN SERVICE PUBLIC FERROVIAIRE DE QUALITÉ

Adresse postale : chez Didier Le Reste, 5 rue Paul Dukas 75012

Paris

Courriel : convergence.rail@hotmail.fr

Tél. (Didier Le Reste, Président) : 06 08 03 91 82

Site : <https://convergence-nationale-rail.fr/>

Paris le 29 Novembre 2021

Monsieur Jean Pierre FARANDOU
Président Directeur Général - Groupe SNCF

OBJET : HALTE à la déshumanisation des trains et des gares !

HALTE à la casse du Service Public ferroviaire !

NON à la fermeture des gares et des guichets !

Monsieur le Président Directeur Général,

Quel décalage constate-t-on entre les exigences citoyennes qui s'expriment en faveur de plus de services publics de proximité, les déclarations de responsables et décideurs politiques visant à privilégier le train dans la lutte contre le réchauffement climatique et la réalité vécue au quotidien par les citoyens/usagers du rail !

Dans son rapport du 28 Juin 2021, la Défenseure des Droits vous demandait de revoir votre politique de dématérialisation de la vente des titres de transports en mettant un terme à la discrimination vis-à-vis d'usagers du rail verbalisés pour n'avoir pas pu se procurer un titre de transport en amont du train !

Elle vous recommandait par ailleurs de « **faire cesser la suppression des guichets dans les gares et la transformation de gares en Point d'Arrêt Non Géré- PANG** » La Défenseure des Droits vous a laissé trois mois pour lui apporter les réponses attendues !

Votre principale réponse semble être la poursuite voire l'accélération de politiques visant à déshumaniser les emprises de la SNCF, entre autres, en supprimant les guichets et en réduisant les effectifs du personnel, pourtant forts utiles pour informer, renseigner, délivrer des billets au tarif gare, sécuriser, assister les personnes à mobilité réduite ou en situation de handicap, gérer et régler des conflits, des situations perturbées... en un mot **humaniser le service rendu et attendu par les usagers !!**

Nous étayons notre propos par le fait que nous avons appris que de concert avec la Présidente de la Région IDF, **vous vous apprêtez à fermer les guichets d'une vingtaine de gares** dans le cadre d'un plan baptisé étrangement «Trajectoire Gares » !!!

Cette stratégie d'atrophie, de dépeçage du Service Public ferroviaire concernerait les lignes du TRANSILIEN (J6) entre CONFLANS STE HONORINE et GISORS, entre CONFLANS Ste HONORINE et MANTES LA JOLIE ainsi que les gares de FRETTE MONTIGNY, de BONNIERES, ROSNY sur SEINE et BREVAL. La ligne H du TRANSILIEN (*Paris Nord-Pontoise-Persant-Beaumont-Creil-Luzarches*) semble également impactée par cette stratégie mortifère de réduction de l'offre !

Aujourd'hui, des usagers, face à la dématérialisation de la vente des titres de transport, se voient sanctionnés dans les trains par la délivrance d'un billet majoré ! C'est tellement injuste, inacceptable que les médias s'en sont fait dernièrement l'écho, au point que certains usagers ainsi sanctionnés ont vu leurs amendes réduites ... car la SNCF a dû reconnaître sa responsabilité dans les défaillances intervenues dans la chaîne de la production ferroviaire !

Où allons nous, Monsieur le Président, quand vous remplacez dans certaines gares fermées les cheminots par des « **épouvantails en carton ou en bois** » !?

Où allons- nous, Monsieur le Président, quand dans les gares d'Ile de France on ne peut plus acheter un titre de transport « *Grandes lignes* » ou pour un TER, quand on supprime des trains de voyageurs faute de personnels de conduite alors que des conducteurs de trains FRET, disponibles, habilités à toutes les conduites, sont inutilisés !?

Où est le Service Public accessible, inclusif !?

Il semble loin le temps où au début de la pandémie le Président de la République déclarait la nécessité de «*changer nos pratiques* », de préparer le «*jour d'après* » en organisant la société différemment qui se devait être plus à l'écoute, bienveillante, solidaire !!

Avec ces politiques de démantèlement des Services publics, de déshumanisation, creusant les inégalités, le « *jour d'après* » s'avère être pareil sinon pire que le «*jour d'avant* ».

Il y a URGENCE, Monsieur le Président, à stopper ces logiques infernales qui consistent sur le territoire national à atrophier, à réduire l'offre ferroviaire, à déshumaniser les emprises de la SNCF (*trains et gares..* .), à discriminer une partie des usagers, notamment les plus vulnérables, alors que vous engagez des sommes considérables d'argent public dans des opérations , notamment à l'étranger, qui se soldent souvent par de lourdes pertes financières.

A cet égard, comment accepter les conditions de transport des usagers du quotidien, confrontés au plan de transport « *allégé* » avec la suppression des premiers trains du matin et à des délais d'attente allongés comme sur la ligne C du RER , entraînant des rames bondées et pas uniquement aux heures de pointe !? Cette situation dûment assumée par la SNCF et la Région d'IDF (IDF/Mobilités) vient alourdir les dysfonctionnements récurrents qui pénalisent chaque jour plusieurs millions d'usagers, liés, entre autres aux travaux pour

préparer la circulation du « *train des riches* », le dénommé « CDG Express », qui ne sera pas accessible à la tarification IDF/Mobilités (*Pass Navigo, carte Imagin'R . . .*) et qui engloutit aujourd'hui plus de 2,5 milliards d'euros d'argent public !!

Vous l'avez compris Monsieur le Président, nous vous demandons de décider l'arrêt des stratégies, des plans qui ont pour objectifs de fermer les gares, supprimer des guichets, diminuer les effectifs et les postes de cheminots, accentuant cette politique de déshumanisation qui aggrave les inégalités et nourrit l'insécurité dans les gares et les trains.

Pour réinvestir dans un Service Public ferroviaire de qualité, il faut certes une volonté politique mais vous disposez de moyens financiers non négligeables comme les 9,2 milliards d'euros que compte actuellement la trésorerie du Groupe Public Unifié(GPU) que vous présidez !

Dans l'attente de vous lire, soyez assuré Monsieur le Président de notre extrême vigilance et de notre indéfectible volonté de faire prévaloir d'autres choix pour le Service Public ferroviaire que ceux qui n'ont de cesse de le démanteler pour faire de la place aux intérêts privés comme cela se passe de façon absurde, grotesque, mensongère en Région PACA.

Nous vous prions d'agréer, Monsieur le Président Directeur Général, l'expression de notre parfaite considération.

P/La CONVERGENCE NATIONALE RAIL

Le Président : Didier LE RESTE