



## **POUR UN SERVICE PUBLIC FERROVIAIRE DE QUALITÉ**

Adresse postale : chez Didier Le Reste, 5 rue Paul Dukas 75012

Paris

Courriel : [convergence.rail@hotmail.fr](mailto:convergence.rail@hotmail.fr)

Tél. (Didier Le Reste, Président) : 06 08 03 91 82

Site : <https://convergence-nationale-rail.fr/>

Paris le 16 Décembre 2021

Madame Valérie PECRESSE

Présidente de la Région IDF

Présidente du CA IDF/Mobilités

Monsieur Stéphane BEAUDET

Vice Président de la Région IDF

En charge des Transports

2 rue Simone VEIL- 93400 St OUEN

**OBJET: à la recherche d'une réponse**

**A une demande d'audience !!**

Madame la Présidente,

Monsieur le Vice Président,

Par un courrier en date du 19 Novembre 2021, sept associations d'usagers des transports et de consommateurs dont la Convergence Nationale Rail ont sollicité une audience auprès de vous afin d'échanger sur ce qui préoccupe les usagers quotidiens des transports ferroviaires de l'Ile de France, à savoir la poursuite d'une politique de deshumanisation, d'atrophie du Service Public ferroviaire avec la fermeture programmée début 2022 de plus de vingt guichets de gares sur la ligne J du TRANSILIEN ainsi que sur la ligne H et la suppression de près de 100 postes de cheminots !

Cette stratégie baptisée étrangement par la SNCF « *Trajectoire Gares* » s'avère être une co-construction entre Ile de France/Mobilités, SNCF Voyageurs et SNCF Gares et Connexions, issue de la mise en œuvre du Contrat pluriannuel (2020-2023) passé entre ces trois entités.

Cette politique de dépeçage du Service Public ferroviaire est contraire à l'avis rendu en Juin 2021 par la défenseure des droits qui demandait à la SNCF : « **de faire cesser la suppression**

***des guichets dans les gares et la transformation des gares en Point d'Arrêt Non Géré(PANG) ».***

Nous tenons à rappeler l'importance de disposer de gares ouvertes dotées de guichets où l'on puisse se procurer tout types de billets avec du personnel en nombre suffisant et formé pour *informer, renseigner, délivrer des titres de transport, sécuriser, assister les personnes à mobilité réduite ou en situation de handicap, gérer et régler des conflits, des situations perturbées... en un mot humaniser le service rendu et attendu par les citoyens/usagers !!*

Malgré le contexte particulier lié à la campagne de l'élection Présidentielle de 2022 qui semble impacter le fonctionnement de la Région Ile de France, nous osons espérer malgré tout que les associations d'usagers des transports et de consommateurs trouvent écoute et considération de la part de l'exécutif de la Région IDF.

**Ainsi , nous attendons une réponse à notre demande d'audience formulée le 19/11/2021 et d'ores et déjà nous vous demandons en lien avec la SNCF d'annuler la fermeture envisagée des guichets dans les gares du TRANSILIEN prévue pour début Janvier 2022 !**

Dans l'attente de vos nouvelles, nous vous prions d'agréer, Madame la Présidente, Monsieur le Vice Président, l'expression de notre parfaite considération.

P/ LA CONVERGENCE NATIONALE RAIL

Le Président : Didier LE RESTE