



# SYNDICAT CGT CHEMINOTS BLAINVILLE-DAMELEVIERES



Damelevieres, le 17 Janvier 2022

Syndicat CGT cheminots  
Blainville Damelevieres et environs  
1 place de la Mairie  
54360 Damelevieres

## LETTRE OUVERTE

**À Mr ROTTNER** Président de la région Grand Est, autorité organisatrice des transports.

**À Mr BETOUS**, Directeur établissement Direction de ligne Lorraine,

Monsieur le président, Monsieur le Directeur,

Nous sommes interpellés par les usagers de la gare de Blainville /Damelevieres sur la qualité de service public en gare.

Les usagers et les cheminots ne sont pas dupes et savent pertinemment que chacun dans vos responsabilités et de manière concordante vous contribuez à la fracture territoriale et sociale, c'est pourquoi nous avons fait le choix d'une lettre ouverte unique dont vous êtes les destinataires.

En effet, depuis de nombreuses années maintenant le syndicat CGT des cheminots de Blainville/Damelevieres se bat aux côtés des usagers et de leurs associations, avec les élus locaux pour maintenir un service public ferroviaire de qualité et de proximité répondant à leurs besoins notamment sur la Gare de Blainville/Damelevieres ou près de 900 Voyageurs l'utilisent quotidiennement dans un bassin de vie en constante augmentation atteignant aujourd'hui plus de 10 000 habitants.

Les réorganisations incessantes et la suppression de personnel dégradent fortement ces services et les horaires d'ouverture du guichet et de la gare ne correspondent en rien à l'afflux d'usagers puisqu'elles ne permettent même pas un accueil aux heures de pointe où travailleurs et étudiants se rendent chacun à leurs activités.

Alors que la défenseure des droits en date du 28 Juin 2021, vous recommandait de « faire cesser la suppression des guichets dans les gares et la transformation de gares en Point d'Arrêt Non Géré appelés « PANG » nous constatons un véritable écart entre les exigences citoyennes qui s'expriment en faveur du développement de la gare de Blainville Damelevieres, les déclarations de responsables et décideurs politiques visant à privilégier le train dans la lutte contre le réchauffement climatique et la réalité vécue au quotidien par les usagers de notre bassin de vie.

Comment accepter et particulièrement dans cette période hivernale que les usagers patientent pour beaucoup d'entre eux dès 5h30 dehors sans possibilité d'être aux chauds ou d'utiliser les commodités avant 9h ?

Comment accepter que les usagers soient abandonnés à leur sort sans aucune information alors que votre politique dégrade chaque jour le plan de transport ?

Comment accepter la discrimination faite aux citoyens en situation de handicap, aux familles avec poussettes, ou simplement aux voyageurs avec des valises qui ne peuvent pas accéder aux quais ?

Comment accepter une augmentation tarifaire alors même que le service dû aux usagers est en constante régression ?

**Par ce courrier, Le syndicat CGT des cheminots de Blainville Damelevieres exige :**

- ✓ Une ouverture des guichets et de la gare du premier au dernier train permettant notamment aux usagers l'utilisation du hall avec une attention particulière lors des périodes automnale et hivernale.
- ✓ L'arrêt de la discrimination par une véritable politique d'accompagnement des personnes en situation de tous types de handicap. Cela doit passer inévitablement par de l'emploi et de la formation.
- ✓ La mise en place d'une tarification au km et dégressive, sociale et avec une cohérence nationale
- ✓ L'arrêt immédiat de la course aux Procès-Verbaux devant la Gare qui contribue inévitablement à faire fuir les usagers voulant acheter un titre de transport.

Dans l'attente de votre retour, veuillez, Monsieur le Président, Monsieur le directeur recevoir nos salutations syndicales.

Aurélien ROBERT  
Secrétaire général du syndicat  
CGT cheminots BLV/DAM et environs