

Didier LE RESTE

05 rue Paul DUKAS

75012 Paris

Tél : 0608039182

Courriel : didier.lereste75012@gmail.com

***Passager du TGV 6275 du 02/08/2022***

Paris le 08/08/2022

Monsieur Alain KRAKOVITCH

SNCF Voyageurs

Directeur de TGV-INTERCITES

02 Place de la Défense-CNIT 1

BP 440 –92053 PARIS LA DEFENSE

**OBJET : Quand les effets de la canicule accentuent**

**les conséquences des politiques de réduction des coûts !!**

Monsieur Le Directeur,

Par une communication à laquelle nous ne pouvons pas répondre directement, vous avez adressé aux voyageurs du TGV 6275 du 02/08/2022 dont je faisais partie un message d'apaisement, invitant à dédommagement, relatif aux déboires que nous avons connus pour arriver à destination, avec pour ce qui me concerne un retard de 4h53 à l'arrivée en gare de SETE ! Cela dit vous omettez et pour cause de préciser que dès le départ de Paris Gare de LYON vos équipes savaient et ont alerté sur le fait que la rame de tête (voitures de 11 à 18) était affectée par des défaillances liées à la climatisation, au point que nous sommes déjà partis avec près de 20 mn de retard. Conscient de cette situation et en responsabilité, vous auriez dû ne pas engager cette rame dans le plan de transport. Au contraire vous avez appliqué une stratégie bien connue, communément appelée « *la politique du risque calculé* » qui vous a conduit malgré les alertes à faire rouler ce TGV quoiqu'il en coûte pour les voyageurs et les personnels qui ont été remarquables dans la prise d'initiatives, en termes d'écoute, de disponibilité et ce malgré les difficultés qu'ils ont eues pour obtenir des

décisions de la part de la hiérarchie ! En gare du CREUSOT TGV, le conducteur confronté à une température de plus de 50 degrés en cabine de conduite (*voiture 18 également affectée*) a légitimement usé de son droit de retrait. Après un arrêt prolongé et la réactivation d'un semblant de climatisation, notre TGV reparti, s'est définitivement arrêté en gare de LYON ST EXUPERY où la décision a été prise d'un transbordement dans un autre TGV. Les conditions dans lesquelles celui-ci s'est déroulé comme celles qui ont obligé les contrôleurs à s'occuper seuls en gare de MONTPELLIER SUD de France et de SETE de récupérer et d'acheminer des plateaux repas à bord du TGV ont mis en exergue les conséquences désastreuses des stratégies libérales visant à fermer les gares et à supprimer le personnel tous azimuts ! Avec du personnel dans les gares on aurait pu réduire le retard et donner ainsi une meilleure image de l'Entreprise, du Service Public !! Bien entendu en cette période estivale on peut se féliciter que le train comme moyen de transport collectif retrouve des couleurs et de ce fait, ne pas nier la tension qui existe sur le niveau de disponibilité du matériel roulant, cela dit certaines raisons de la détérioration du Service Public se trouvent ailleurs. En effet si n'avons plus de rames TGV de réserve en cas d'aléas, c'est peut être que celles qui nous manquent sont parties hors de nos frontières pour se livrer à la concurrence « *libre et complètement faussée* » comme on peut le voir maintenant avec la « *guerre* » qu'a engagée la SNCF sur le territoire espagnol, rompant la coopération avec la RENFE. Les conséquences de cet affrontement pour les utilisateurs du rail et les cheminots, la presse s'en est d'ailleurs fait l'écho dernièrement, sont, de par et d'autre des Pyrénées, mortifères, désastreuses, confinant au scandale !

Voilà Monsieur Le Directeur ce que m'a inspiré l'expérience vécue autour des déboires du TGV 6275. J'ai aussi fait part en direct au Président FARANDOU de mon point de vue en déplorant un certain nombre de carences préjudiciables que l'on pourrait éviter si on menait une autre politique dont la SNCF n'est pas la seule responsable mais quand même !!

En espérant un sursaut de votre part vous conduisant à abandonner cette politique de réduction des coûts sociaux pour remettre de l'humain au cœur de la production ferroviaire, soyez assuré Monsieur Le Directeur de mon attachement indéfectible à défendre avec d'autres forces progressistes un Service Public de qualité, apte à répondre à l'intérêt général !

Bien à vous

Didier LE RESTE Président de la CONVERGENCE NATIONALE RAIL

PS : copie à Monsieur FANICHET PDG de SNCF Voyageurs