

Monsieur Didier LE RESTE
Président
CONVERGENCE NATIONALE RAIL
5 rue Paul Dukas
75012 PARIS

Puteaux, le 17 août 2022

Monsieur le Président,

Dans votre lettre du 08 août dernier, vous me faites part des réflexions que vous inspire la gestion de l'incident du TGV 6275 à bord duquel vous voyagez le 2 août.

J'ai pris connaissance de votre témoignage avec la plus grande attention.

Tout d'abord, je vous confirme que le maximum de notre parc a bel et bien été engagé pour la saison estivale. La reprise après la période sanitaire a été extrêmement forte, au-delà de nos espérances, et a nécessité une très forte mobilisation des équipes, que j'ai déjà largement saluée et que je souligne à nouveau.

C'est une grande fierté collective que de démontrer notre capacité à répondre présents, en particulier en cette période où les Français partent en vacances après de longues périodes de restriction de la mobilité. Je me réjouis également de ce regain du trafic car il permet de renforcer notre activité dont l'équilibre économique a été mis à très forte épreuve ces deux dernières années.

Concernant votre voyage du 02 août, les rames ont été engagées dans le respect des règles de maintenance. La défaillance de la climatisation dans la rame et en cabine est survenue après le départ du train, par suite d'une panne d'alimentation du 380V. Le défaut de restriction identifié au départ permettait bien l'engagement de la rame et n'a pas été en cause dans l'incident.

De manière plus générale, à date, cette sollicitation importante du matériel n'a pas généré de problème de fiabilité notable. Le travail de préparation de la production estivale, notamment dans les technicentres TGV, a été remarquable.

Je souhaite par ailleurs revenir sur le développement en Espagne.

Celui-ci avait bien été intégré dans la trajectoire de flotte domestique et ne s'est fait en aucun cas au détriment de cette dernière.

La concurrence sur le marché Grande Vitesse est, de fait, ouverte depuis 2021 et le succès de OUIGO en Espagne est au bénéfice de toute l'entreprise. Ainsi, le développement international génère un chiffre d'affaires dont nous avons besoin, alors que nous sommes nous-mêmes concurrencés sur nos marchés historiques.

La stratégie repose tant sur la compétitivité vis-à-vis de nos concurrents que sur l'attention portée aux salariés qui sont effectivement au cœur de la production ferroviaire. Soyez assuré que je veille à conjuguer ces objectifs pour faire émerger un nécessaire équilibre, avec la plus grande attention au dialogue et à l'écoute.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Président, l'expression de ma considération distinguée.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. Krakovitch'.

Alain KRAKOVITCH
Directeur de TGV-INTERCITÉS