

## **Ligne 4 : mais à quoi joue la SNCF ???**

Nouvelle mauvaise surprise pour les voyageurs de la ligne Mulhouse-Paris Est.

Après avoir laissé les guichets de la gare de Belfort ville totalement fermés plusieurs semaines (une manifestation devant la gare avait notamment contribué à dénoncer cette situation, réunissant le 7 décembre dernier syndicats, associations d'usagers et utilisateurs de la ligne 4),

nouveau coup dur pour les usagers ce jeudi 15 décembre : une affiche indique que les guichets de la gare de Vesoul sont fermés du 15 au 17 décembre, sans explication particulière.

Conséquence négative parmi d'autres : le train de 7h41 ce jeudi matin au départ de Mulhouse a accumulé les retards (arrivée par exemple à Lure à 9h45 au lieu de 8h28) sans aucune explication autre qu'une annonce indiquant 10 minutes de retard, puis 30 minutes, puis 1h20...), et donc retard dans les gares suivantes.

Trop c'est trop !

La SNCF va-t-elle enfin se donner les moyens de respecter les usagers, trop souvent « laissés à quai... vide ».

Va-t-elle enfin se donner les moyens d'assurer une présence humaine dans ses guichets, un automate ou autre appareil de distribution –souvent en panne par ailleurs- ne remplacera jamais un agent compétent pour renseigner les voyageurs ?! Va-t-elle enfin garantir la mise en œuvre des plans de transports de manière exemplaire, autrement dit garantir un authentique service public que chaque citoyen est en droit d'attendre ?

Pour l'AMPB,

Benoit CHAUVEZ

Président