



## **POUR UN SERVICE PUBLIC FERROVIAIRE DE QUALITÉ**

**Adresse postale** : chez Didier Le Reste, 5 rue Paul Dukas 75012

Paris

**Courriel** : [convergence.rail@hotmail.fr](mailto:convergence.rail@hotmail.fr)

**Tél.** (Didier Le Reste, Président) : 06 08 03 91 82

**Site** : <https://convergence-nationale-rail.fr/>

Paris le 03 Avril 2024

Monsieur Christophe FANICHET

Président Directeur Général

De SNCF Voyageurs

Campus Campra – O4 rue A. CAMPRA

CS 20012-93200 Saint-Denis

OBJET : votre courrier du 08 Mars 2024

En réponse à la lettre de la CNR

Du 26 Janvier 2024

Monsieur Le Président Directeur Général,

Par un courrier daté du 08 Mars 2024, vous répondez (très partiellement !!) à la lettre de la Convergence Nationale Rail du 26 Janvier 2024 qui, de façon détaillée, donnait des exemples concrets et factuels de la dégradation croissante de la production ferroviaire.

Tout en vous remerciant de votre retour de courrier, on ne peut malheureusement que déplorer la brièveté de vos explications et l'absence totale d'un commencement de remise en cause de la gestion du groupe SNCF via la SA SNCF Voyageurs qui, pour une large part, est responsable des dysfonctionnements mentionnés dans notre courrier.

Sans nier les impacts que cela a sur la qualité de la production ferroviaire, vous ne pouvez pas simplement justifier les défaillances dans la régularité et la ponctualité des services de SNCF Voyageurs par les perturbations occasionnées par les sangliers, la végétation et les événements climatiques. Les usagers du rail que vous aimez à appeler « nos clients », confrontés de plus en plus à des conditions de transports dégradées, ce que relate régulièrement les médias, ne peuvent se contenter de vos explications.

Monsieur Le Président, quelles sont d'après vous les raisons qui font que l'on relève de plus en plus de trains en retard, supprimés, que des voyageurs restent bloqués des heures dans des trains arrêtés, sans information, sans électricité, sans chauffage, sans nourriture, ralliant leur destination avec des retards rarement connus !? Qui sont les responsables ? Les sangliers ?

Lorsque des usagers/voyageurs sont effectivement bloqués plusieurs heures dans des trains, pourquoi ce ne sont pas des cheminots qui interviennent au lieu des pompiers et de la Croix Rouge que vous appelez à la rescousse pour des tâches qui étaient précédemment dévolues aux personnels de la SNCF ?

Dans un contexte de regain d'intérêt pour les déplacements en train, y compris pour les trains de nuit (*progression de +77% en passagers transportés par rapport à 2019*), comment expliquer la cascade de défaillances affectant ces relations de nuit au point que nombre d'utilisateurs potentiels indiquent renoncer à cette possibilité !? C'est là un véritable gâchis !!

De ce point de vue, peut-on savoir pourquoi on annule ou on modifie les conditions de transport du train de nuit Paris- Aurillac ? On nous dit que la SNCF ne dispose plus de locomotives Diesel ! Comment et pour quelles raisons en est-on arrivé là, Monsieur Le Président, alors que le Réseau Ferré National n'est électrifié qu'à 54% ?

Dans le même ordre d'idée, vous n'avez pas répondu et pour cause, au sujet des 105 rames TGV qui ont été mises au rebut dans le département de l'Ain alors que certaines d'entre elles n'avaient que 20, 22, 26 ans d'utilisation pour une durée de vie prévue de 40 ans !! Comme la presse l'a révélé, cela confine à un véritable scandale au moment où vous reconnaissez enfin qu'il manque au plan national des rames pour répondre correctement à la demande !! Il serait intéressant de vous entendre sur ce dossier Monsieur Le Président !!

Vous avez récemment déclaré : « *On est à l'âge d'or du train* ». « *On est en train de construire un cercle vertueux du ferroviaire* » !! Vous conviendrez que par rapport aux défaillances constatées au quotidien et de façon récurrente, on ne partage pas tout à fait votre enthousiasme !! Pour que vous ayez raison, Monsieur le Président, il vous faudrait décider, entre autres, de rouvrir des gares, des guichets, de remettre du personnel dans les gares, sur les quais, dans tous les trains, de mettre en œuvre une politique tarifaire de service public, de supprimer les discriminations tarifaires dont sont victimes des usagers du fait de la dématérialisation de la vente des titres de transport, de revoir l'organisation interne de la SNCF en y réinjectant la mutualisation des moyens humains et matériels permettant une meilleure réactivité face aux aléas de la production ferroviaire qui sont de plus en plus récurrents.

Et ce n'est pas l'ouverture à la concurrence qui peut être la solution au moment où plusieurs pays en Europe reprennent en gestion publique des activités ferroviaires préalablement confiées au privé, au moment où l'opération RAILCOOP vole en éclats et au moment où, il semblerait Monsieur Le Président, vous connaissez une perte d'exploitation avec vos OUIGO,

concurrent la RENFE sur le réseau ferroviaire en Espagne. Ce dernier point provoque d'ailleurs l'ire du Ministre Espagnol des Transports qui dénonce une concurrence déloyale et qui doit reconnaître que la concurrence, c'est « la guerre » !! Oui Monsieur Le Président Directeur Général, vous qui vous êtes félicité de l'arrivée de TRANSDEV en Région PACA, la concurrence induit de nouveaux coûts pour les finances publiques, fournit un service égal voire dégradé, entraîne in fine une augmentation des tarifs, en un mot, répond plus à des intérêts particuliers qu'à l'intérêt général !!

Dans l'attente d'éléments de réponses complémentaires de votre part, je vous prie d'agréer, Monsieur Le Président Directeur Général, l'expression de ma parfaite considération.

Didier LE RESTE

Président de la Convergence Nationale Rail