



## **POUR UN SERVICE PUBLIC FERROVIAIRE DE QUALITÉ**

Adresse postale : chez Didier Le Reste, 5 rue Paul Dukas 75012

Paris

Courriel : [convergence.rail@hotmail.fr](mailto:convergence.rail@hotmail.fr)

Tél. (Didier Le Reste, Président) : 06 08 03 91 82

Site : <https://convergence-nationale-rail.fr/>

Paris le 23 Juillet 2025

Monsieur Alain KRAKOVITCH  
Directeur de TGV-Intercités  
SNCF Voyageurs  
1 rue Camille MOKE  
93210 Saint-Denis

Monsieur Jean Aimé MOUGENOT  
Directeur TER Délégué  
SNCF Voyageurs  
1 rue Camille MOKE  
93210 Saint Denis

**OBJET : atrophie du Service public ferroviaire :  
Déshumanisation des emprises !!**

Messieurs les Directeurs,

La décision de la Direction Intercités de fermer au 1<sup>er</sup> trimestre 2025 les guichets grandes lignes des gares SNCF de Paris Austerlitz et de Paris Bercy ne cesse de susciter du mécontentement de la part d'usagers du rail que nous rencontrons dans cette période estivale.

Les collectifs de la Convergence Nationale Rail (composée de 128 collectifs et comités d'usagers) nous alertent sur les conséquences fâcheuses de vos stratégies consistant à contracter l'offre de service dans les gares aux fins de réduire les coûts de production quoi qu'il en coûte pour les usagers et les cheminots. Ainsi, seuls deux guichets à vocation TER sont maintenus ouverts en semaine, réduit à 1 guichet le week-end pour Paris Austerlitz et 2 guichets régionaux TER ouverts du Lundi au Samedi, réduit à 1 guichet le Dimanche pour Paris Bercy.

C'est donc l'activité TER qui a repris la vente des titres de transports mais avec des restrictions puisqu'en gare de Paris Bercy une affiche indique : « *cet espace de vente ne délivre plus les titres de transport et cartes de réduction REMI du TER Centre Val de Loire* ».

A contrario du regain d'intérêt manifesté pour les déplacements en train qui suppose une qualité de service renforcée dans les gares et les trains, vous mettez en place des politiques de déshumanisation entraînant réduction des horaires d'ouverture, fermeture de guichets de vente, suppression des espaces d'information et réduction des effectifs de cheminots.

C'est bien ces politiques que nous qualifions de dépeçage du Service public ferroviaire qui ont, en appui du rapport de la Défenseure des Droits, conduit la Convergence Nationale Rail à déposer en 2022 deux recours au Tribunal Administratif contre SNCF et SNCF Voyageurs. Ces recours visaient à obtenir la suppression des discriminations tarifaires dont sont victimes les usagers du Service public ferroviaire, du fait de la dématérialisation de la vente des titres de transport et de la fermeture des gares et des guichets.

Messieurs les Directeurs, que faites vous des 23% de personnes qui n'ont pas ou qui n'utilisent pas les technologies numériques ?

Comment répondez-vous aux demandes exprimées dans nos gares par les personnes âgées, les familles, les voyageurs handicapés, les touristes étrangers et à toutes celles et ceux qui dépendent d'un accompagnement humain !?

Ainsi et ce que nous dénonçons, vous accentuez la rupture d'accès et de traitement des citoyens-es/usagers-es vis-à-vis du service public.

Les records de fréquentation des trains de la SNCF, la commande de nouveaux TGV, les bénéfices enregistrés ces derniers exercices ne peuvent pas masquer la progressive et planifiée dégradation de la qualité de service à laquelle vos stratégies contribuent.

Messieurs les Directeurs, soyez courageux en allant au bout de vos convictions en nous disant si vous envisagez à terme qu'il n'y ait plus guichets ouverts et plus de cheminots présents dans nos gares !!

Nous pensons que vous aurez à cœur de nous répondre mais d'ici là, soyez assurés qu'avec d'autres forces, les collectifs de la Convergence Nationale Rail, de composition pluraliste, s'évertueront à créer les conditions d'un rapport de force, apte à mettre en échec les stratégies de démantèlement des activités ferroviaires, en mettant au centre des débats et initiatives des propositions alternatives, plus tournées vers l'intérêt général.

Dans l'attente de vous lire, nous vous prions d'agréer, Messieurs les Directeurs, l'expression de notre parfaite considération.

P/le Bureau de la Convergence Nationale Rail

Le Président : Didier LE RESTE