

Communiqué de presse de l'Association « Les Sept Sentinelles » (membre du Comité Régional de Vigilance ferroviaire de Nouvelle-Aquitaine) et du syndicat CGT des cheminots de Saintes.

A Saintes, le 15 septembre 2025

La SNCF mène une politique de déshumanisation de nos gares et de réduction d'horaires d'ouverture des guichets de vente en totale contradiction avec les enjeux sociétaux et environnementaux.

Cette politique est, hélas, suivie par la Région Nouvelle-Aquitaine qui souhaite faire des économies de dotations publiques pour pouvoir financer la régénération du réseau ferroviaire ainsi que les surcoûts liés à l'ouverture à la concurrence des services TER tant désirée par Alain Rousset et dont le Poitou-Charentes essuiera les plâtres en tant que 1^{er} lot ouvert à la concurrence.

Dans un contexte où la population de nos territoires picto-charentais ressent un profond sentiment de relégation et d'abandon, nous réaffirmons que le maintien et le renforcement des horaires d'ouverture de guichets dans les gares, ainsi que leur évolution, doivent répondre aux besoins des usagers et du service public en lien aussi avec la fracture numérique. Cette construction ne peut se faire sans les cheminots de nos gares. Leur rôle va bien au-delà de la simple vente de billets : maillon essentiel du lien social, de l'information voyageurs, de la sûreté, de la prise en charge des personnes à mobilité réduite et de la qualité du service public ferroviaire.

Dans notre territoire charentais, **les guichets menacés par le Conseil Régional sont ceux des gares de Cognac, Saintes et Royan.**

Cette dernière dispose d'une gare dans laquelle transitent des milliers de voyageurs, touristes, curistes, scolaires et usagers lambda avec plusieurs guichets au service de ces derniers. **Malheureusement, Alain Rousset a été clair, sans intervention des municipalités locales, des guichets fermeront et Royan figure en haut de la liste.**

Nous avons alerté la Mairie de Royan en Mai 2025 du danger qui planait sur les guichets mais force est de constater que nous n'avons pas été pris au sérieux.

Le service public ferroviaire ne peut être pensé comme une simple ligne comptable : il est un droit pour les usagers, un maintien d'une réponse égalitaire et solidaire ainsi qu'un des piliers de l'aménagement du territoire.

C'est pourquoi nous organiserons un rassemblement « Venez crier gare » devant la gare de Royan ce samedi 20 septembre 2025 à 11h afin que usagers, cheminots et politiques locaux viennent protester contre cette suppression injuste et immorale de guichets.

Nous demandons que Région et SNCF arrêtent sans délai cette politique mortifère, que nos guichets de vente et que leurs horaires d'ouverture soient maintenus.

Non à la fermeture d'un guichet à Royan, en Charente-Maritime comme dans toute la Région Nouvelle-Aquitaine.

Les Sept Sentinelles et le syndicat CGT des cheminots de Saintes

Contact presse :

Olivier Marvaud : 06 22 99 45 28

Pierre Couprie-Fays : 06 12 03 44 51