



POUR UN SERVICE PUBLIC FERROVIAIRE DE QUALITÉ

Adresse postale : chez Didier Le Reste, 5 rue Paul Dukas

75012 Paris

Courriel : convergence.rail@hotmail.fr

Tél. (Didier Le Reste, Président) : 06 08 03 91 82

Site : <https://convergence-nationale-rail.fr/>

Paris le 05 Janvier 2026

Madame Valérie PECRESSE
Présidente de la Région IDF
Présidente du CA IDF Mobilités
Conseil Régional
02 rue Simone VEIL
93400 ST OUEN

**OBJET : Halte à la déshumanisation
Des Gares SNCF d'IDF !!
@ Rupture d'égalité d'accès
Des usagers/citoyens face
Au Service Public et atteinte
Au droit à la Mobilité !**

Madame La Présidente,

Le 12 Décembre 2025, vous avez avec d'autres personnalités, célébré les travaux du « réaménagement du Pôle » de la Gare de Melun (77). A cette occasion, le syndicat CGT des cheminots de MELUN, a pu vous interpellé sur ce qui s'apparente à une rupture d'égalité d'accès des usagers/citoyens face au Service Public de transport et constitue une atteinte au droit à la mobilité. **Il s'agit de la suppression depuis le 03 Décembre 2025 de l'automate (borne) de vente en gare de Melun où il n'est plus possible d'acheter un titre de transport « grandes lignes ».**

Cette stratégie d'atrophie, de dépeçage de la consistance du Service public ferroviaire est en œuvre dans toutes les gares des lignes D et R et au-delà. A contrario des alertes lancées et les recommandations faites dans différents rapports de la Défenseure des Droits au sujet de la dématérialisation et de ses conséquences qui d'après elle a été trop vite, il faut donc aujourd'hui pour obtenir un titre de transport « grandes lignes » utiliser internet ou téléphoner ou se rendre dans une gare parisienne ... à 45 kms si on habite Melun ! En matière de service de proximité, on a vu mieux !!

Aujourd'hui, au prétexte de l'arrivée de la concurrence dans le système ferroviaire que vient d'ailleurs de critiquer sévèrement une expertise indépendante, la SNCF en accord avec

certaines Régions, engage un plan de suppressions massives de guichets des gares. Cette stratégie entraîne la déshumanisation de nos gares, propice à y installer encore plus d'insécurité avec l'absence de cheminots formés et qualifiés pour aider, accompagner, renseigner les usagers, notamment ceux (20% selon la Défenseure des Droits) qui n'ont pas internet ou disposant de compétences limitées dans l'utilisation des outils numériques.

D'après nos informations, le coût global des opérations du réaménagement du pôle de la gare de Melun est estimé à 200 millions d'euros dont 150 millions d'euros pour le périmètre ferroviaire et 50 millions pour le périmètre intermodal ... mais sans aucune possibilité d'acheter des titres de transport « *Grandes lignes* ».

Dans une gare de MELUN qui voit passer près de 50 000 voyageurs par jour et qui est un des principaux points de passage en Ile de France. Les projections à l'horizon 2030 font apparaître une augmentation de 30% du nombre de voyageurs dans le sens MELUN-PARIS (source : DRIEAT Ile de France).

Vous l'avez compris, Madame la Présidente, cette situation est incompréhensible et de fait inacceptable !

Comme vous l'avez laissé entendre aux syndicalistes de la CGT des cheminots le 12 Décembre 2025, que vous étiez opposée à cette décision « *suppression des bornes* » et que vous alliez écrire au niveau Président du groupe SNCF concernant cette suppression des bornes, on ne peut que vous encourager dans cette voie.

Au nom des citoyens/usagers du rail, nous vous demandons de voir avec les entités de la SNCF (*SNCF Voyageurs...*) afin **que soient remises en service lesdites bornes dans les gares d'IDF**, tout en sachant que pour améliorer globalement la qualité de service, il convient de remettre **de l'humain dans la production ferroviaire**, notamment dans les gares et dans les trains.

Voilà, Madame La Présidente, une première et bonne résolution à prendre en ce début d'année.

Dans l'attente de vous lire et en vous priant d'agréer l'expression de notre parfaite considération, nous vous présentons nos meilleurs vœux pour 2026.

P/ le bureau de la Convergence Nationale Rail
Le Président : Didier LE RESTE