



POUR UN SERVICE PUBLIC FERROVIAIRE DE QUALITÉ

Adresse postale : chez Didier Le Reste, 5 rue Paul Dukas
75012 Paris

Courriel : convergence.rail@hotmail.fr

Tél. (Didier Le Reste, Président) : 06 08 03 91 82

Site : <https://convergence-nationale-rail.fr/>

Paris le 07 Mars 2026

Monsieur Christophe FANICHET
Président Directeur Général
De SNCF Voyageurs
1 rue Camille MOKE
93210 Saint-Denis

Lettre recommandée avec A/R

**OBJET : STOP au dépeçage/déshumanisation
Du Service Public ferroviaire !**

Monsieur le Président,

Ce n'est pas la première fois que la Convergence Nationale Rail, qui vient d'enregistrer l'adhésion de son 130 -ème Collectif d'usagers du rail, vous interpelle sur ce qui s'apparente à une stratégie délibérée de déshumanisation des gares SNCF de l'Ile de France, consacrant une rupture d'égalité d'accès et de traitement du citoyen-e face au Service public !

Après avoir engagé de façon planifiée, méthodique la suppression des guichets, pourtant fort utiles pour informer, renseigner, délivrer des billets au tarif gare, sécuriser, assister les personnes à mobilité réduite ou en situation de handicap, gérer et régler des conflits, des situations perturbées..., vous continuez cette « *politique de la terre brûlée* », privant les usagers de la SNCF de la possibilité de se doter de titres de transports Grandes Lignes (TGV-Intercités-TER...) dans les gares SNCF de l'Ile de France !

Pour ce faire, vous avez décidé, sans consultation des usagers, de retirer les automates de vente, notamment dans les gares des lignes D et R de l'Ile de France, accentuant un peu plus le phénomène de déshumanisation, se doublant aussi d'un climat d'insécurité dans nos gares.

Vous allez certainement, pour justifier vos stratégies, vous retrancher derrière le fait que, d'après vous, plus de 80% des usagers de la SNCF optent pour le digital mais en omettant de quantifier le nombre de personnes qui renoncent à prendre le train, du fait des nombreuses

contraintes qu'ils rencontrent et de passer sous silence le fiasco que représentent les solutions dites alternatives (*Bureaux de Postes- Mairies-Débats de Tabacs...*).

Notre attention est par ailleurs retenue par les différentes alertes et recommandations pointées dans plusieurs rapports de la Défenseure des Droits, faisant état que 17% (*13 millions de personnes*) sont frappées d'illectronisme, situation corroborée par des enquêtes de l'INSEE !

Que faites vous Monsieur Le Président de ces personnes qui n'ont pas internet ou qui rencontrent d'extrêmes difficultés avec les outils numériques mais qui souhaitent prendre le train !?

Les usagers/citoyens/contribuables ont bien noté qu'en 2025 le groupe SNCF a enregistré des résultats financiers très satisfaisants avec notamment un résultat net de 1,8 milliard d'euros ! A partir de là, comment comprendre que l'on ne puisse plus obtenir un titre de transport « Grandes Lignes » (TGV-Intercités-TER...) en se rendant dans une gare SNCF de l'Île de France ? Prenons l'exemple de **MELUN**, Préfecture de la Seine et Marne (77) dont la gare SNCF voit passer 50 000 usagers par jour et où la DRIEAT prévoit à l'horizon 2030, une augmentation de 30% de voyageurs dans les trains dans le sens MELUN-PARIS. En 2022, vous avez fermé l'agence NAVIGO en gare de Melun qui connaissait pourtant une grosse affluence et rendait de nombreux services. Aujourd'hui, vous allez plus loin en privant les usagers de la possibilité de se procurer un titre de transport « Grandes Lignes » et en les obligeant à se rendre à Paris, à 45 kms de Melun.

Ces mêmes usagers sont d'autant plus en colère qu'ils savent que leur gare de Melun est actuellement en restructuration, visant à réaliser un ensemble /pôle d'échanges multimodal, organisé en plusieurs chantiers, dont le coût global devrait s'élever à 200 millions d'euros ... mais sans offrir la possibilité d'acheter des titres de transports « Grandes Lignes »

La Convergence Nationale Rail soutient les actions engagées par les structures syndicales de la CGT, notamment par le syndicat des cheminots de MELUN qui a interpellé le 12 Décembre 2025 en Gare de Melun, la Présidente du Conseil Régional et d'IDF-Mobilités, Valérie PECRESSE qui **a fait part de son opposition à la disparition des bornes de vente « grandes lignes »** est s'est engagée à intervenir auprès du PDG du Groupe SNCF !!

Vous l'avez compris, Monsieur le Président, de concert avec IDF-Mobilités, nous vous demandons de remettre en place les automates de vente dans les gares SNCF d'IDF, tout en considérant que pour améliorer globalement la qualité de service, il convient de remettre de **l'humain dans la production ferroviaire**, singulièrement dans les gares et dans les trains.

Dans l'attente de vous lire, nous vous prions d'agréer, Monsieur Le Président, l'expression de notre parfaite considération.

P/ le Bureau de la CNR : Le Président Didier LE RESTE

PS : copie à :

@ Monsieur le Président du Groupe SNCF

@ Madame la Présidente d'IDF Mobilités

