



Melun le 17 avril 2026

Monsieur Christophe FANICHET  
Président Directeur Général  
S.N.C.F. Voyageurs  
1 rue Camille MOKE  
93210 SAINT DENIS

Monsieur le Président Directeur Général,

Depuis le 3 décembre dernier il n'y a plus de points de ventes SNCF Voyageurs en gare de Melun. À cette date la borne libre -service a été déposée. Tout comme celles des autres gares des lignes D et R.

En lieu et place vous proposez aux usagers de se reporter sur l'application SNCF Connect, soit de téléphoner, soit de se .... déplacer à Paris.

En terme de respect aux Franciliens on a fait mieux !!

Pris au nom du seul intérêt financier, ce coup de force oblige des milliers de Seine et Marnais ne possédant pas ou ne maîtrisant pas l'outil internet à se rendre à Paris Gare de Lyon (soit à 45 kms si l'on habite Melun)..... pour acheter un titre de transport.

Quant à la « solution téléphonique » que vous proposez elle doit être vue comme un exemple d'autosatisfaction à bon marché.

Votre zèle dans le développement de la destruction créatrice vous a conduit au **concept inouï de la mobilité ....contrainte !**

Désormais pour prendre le train il faut .....d'abord prendre le train . Même Kafka n'y aurait jamais pensé !!

**L'argumentation (sans cesse répétée) de SNCF voyageurs justifiant cette décision par l'utilisation massive de l'outil internet vise à faire accepter sa décision à partir de vos seuls critères financiers.**

Par cette mesure mesquine vous effectuez un remarquable saut de performance dans le développement de la déshumanisation.

En privilégiant le numérique vous contribuez à la progression de l'illectronisme.

Nous croyons utile de vous rappeler ce qu'est ce fléau actuel qui allie indignité et mépris.

*L'illectronisme désigne la situation d'une personne qui ne maîtrise pas suffisamment les outils numériques pour accéder, traiter et agir de manière autonome dans la vie quotidienne, par exemple gérer un compte bancaire, prendre un RDV médical, acheter un billet de train etc.*

*Selon une étude de l'INSEE, datée de février 2022, le phénomène d'illectronisme touche 17% de la population Française soit 13 millions de personnes dont un nombre important de personnes âgées.*