

Concernant la gare de la ville-Préfecture de Seine et Marne, cette décision est d'autant plus choquante que cette gare est l'objet d'un réaménagement pour en faire un ensemble multimodal moderne ...où il sera impossible d'acheter un titre de transport TGV. Et ce avec 50 000 voyageurs par jour et une croissance de 30% à l'horizon 2030. (source DRIEAT Ile de France)

Vous n'ignorez pas que votre décision a soulevé un tollé d'indignation et de colère. La suppression des guichets et BLS n'a jamais été demandée par les usagers. Vous ne leur avez d'ailleurs jamais demandé leur avis. Et pour cause !

Nombre d'initiatives ont eu lieu pour dénoncer cette politique :

-le 12 décembre Valérie Pécresse a été interpellée en Gare de Melun par le syndicat CGT des cheminots de Melun concernant la suppression des BLS.

-En janvier un courrier a été adressé à la Présidente de la Région Ile de France ainsi qu'à Laurent Probst, Directeur de IDF Mobilités.

Un Collectif Melun pour la défense du service public ferroviaire s'est constitué.

-une distribution de tracts aux usagers s'est déroulée le 12 février en gare de Melun.

-le Maire de Melun, ainsi que le Président du conseil départemental de Seine et Marne ont été destinataires d'un courrier. De même que le président de la CAMVS et les 20 maires la composant.

-La défenseure des droits a été sollicitée.

- Madame Marianne Margaté , Sénatrice communiste de Seine et Marne a adressé une question au Ministre des transport.

- La presse a relayé notre action.

-D'autres initiatives et actions sont en cours de construction.

Vous n'avez jamais sollicité les usagers (pas plus que les « clients ») sur les suppressions des points de ventes dans les gares. Cette démarche citoyenne qui vous aurait grandement représenté effectivement un risque en raison du désaveu qu'elle vous aurait renvoyé. D'où l'absence d'une consultation.

A la place, vous vendez votre propre narratif commercial ignorant les besoins et les attentes des voyageurs.

Vos pratiques se font dans l'opacité, la discrétion et la brutalité.

Vous êtes (sans états d'âme!) en contradiction manifeste avec votre concept de « Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE). Nous citons ci-dessous vos propres écrits : extrait de « SNCF Voyageurs :RSE et Transitions » . Nous avons **surligné** vos contradictions.

3 piliers pour un engagement équilibré:

« Notre politique RSE suit une démarche qui avance sur trois jambes (pratique pour aller plus vite)

1 -favoriser l'accès au train et prouver qu'il est un **atout clé** dans la lutte contre le réchauffement climatique.

2 -être **exemplaires dans nos comportements** et rendre résilientes nos activités.

3 -Faire du train un **lien fédérateur pour les territoires, les voyageurs et nos collaborateurs**. Tout un programme plus engagé, décarboné et **solidaire**.

Après la suppression des guichets avec agents, cette nouvelle réduction de l'offre « titre de transport SNCF Voyageurs » confirme que les ambitions affichées plus haut ne sont que des